

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable :

- De vérifier l'adéquation du chariot aux opérations de manutention envisagées ;
- De réaliser les opérations de vérification et de maintenance de premier niveau sur des chariots de manutention industrielle de catégories 3 et 5, et d'alerter en cas d'anomalie ;
- De réaliser seul et en relais les opérations de manutention avec des chariots de catégorie 3 et 5 dans le respect des règles de qualité et de sécurité ;
- De rechercher, consulter, saisir et valider des données relatives aux opérations logistiques dans le système informatique ;
- De corriger et signaler les anomalies sur les produits, les supports de charges et les espaces de stockage.

PUBLIC

- Formation ouverte à tous.

PRÉ-REQUIS

- Maîtrise des fondamentaux

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Atelier de montage type avec outillages
- Animation multimédia
- Support de cours

MOYENS D'ENCADREMENT

L'AFPI Artois Douaisis atteste que nos formateurs disposent d'un parcours professionnel significatif en lien avec l'action de formation et de compétences pédagogiques leur permettant de dispenser ce programme.

CONTENU DE LA FORMATION**Présentation de la formation**

- Le bloc de compétence du CQPM
- Programme
- Modalités d'examen

Présentation de la logistique

- Les différentes fonctions de la logistique
- Les raisons du stockage
- Le coût du stockage / les coûts de possession
- La logistique industrielle
- La logistique commerciale
- L'externalisation
- Les métiers de la logistique

Calculs et écrits logistiques

- Le système métrique
- La mesure des temps
- Les pourcentages
- Calcul mental
- L'accord

La réception des marchandises

- La réglementation (loi GAYSSOT)
- Le réceptionnaire face au livreur (les réserves)
- Les documents de réception
- Contrôles qualitatifs et quantitatifs
- Droits du destinataire vis-à-vis du transporteur
- Modalités administratives de fin de livraison

Le stockage

- La codification
- Les codes à barres
- L'étiquetage électronique : la puce
- Les méthodes de localisation
- Zonage / implantation
- Les moyens de stockage
- Technologie des palettiers

Le stockage des produits dangereux

- Définition Code du travail et I.N.R.S.
- Identification
- Chargement et déchargement de produits dangereux
- Stockage et transfert
- Les incompatibilités de stockage

De la préparation de commandes à l'expédition

- Définition
- Les différentes étapes de la préparation de commande
- Vocabulaire spécifique à la profession / glossaire
- Les principaux systèmes de collecte
- Organisation du stockage et de la préparation des commandes

L'expédition de marchandises

- La logistique et les flux de produits définitions / glossaire
- La logistique transport
- La fonction expédition
- Définition du transport pour compte propre
- Les opérateurs messagerie / groupage
- Préparation avant l'expédition

La sécurité dans les entrepôts et lieux de stockage

- Situer les partenaires de la prévention dans l'entreprise (SST, CHSCT, Maîtrise)
- L'obligation de sécurité et de résultats
- Analyses objectives de quelques accidents
- L'esprit de sécurité
- Les protections individuelles et collectives
- Les risques générés par les diverses activités
- Alerte incendie : les évacuations

Gestes et postures

- Présentation des objectifs
- Statistiques nationales et de l'entreprise
- Anatomie et physiologie du corps humain
- Les principes de sécurité et d'économie d'efforts
- Prévention, mécanisation, EPI
- Manutention d'une caisse avec poignée
- Manutention d'objets en fonction de l'entreprise
- Poste de travail, debout
- Consignes aux stagiaires d'observation et d'application des techniques gestuelles

Gestion de stocks informatisée

- Objectifs de la gestion des stocks
- Vocabulaire spécifique / glossaire
- L'analyse A.B.C / détermination des priorités
- Le poids des stocks dans l'entreprise
- Les méthodes de réapprovisionnement
- La gestion économique des stocks
- L'inventaire

C.A.C.E.S. R389 Cat. 1 – 3 et 5

- Tests théoriques : Questionnaire type QCM
- Tests pratiques :
- Tests théoriques et pratiques :

Communication

- Mettre en forme un document
- Savoir se présenter
- Caractérologie
- La déperdition de message

Qualité en logistique + 5 S

- Qualité en logistique et 5 S
- Le contexte d'application
- Organisation de la démarche
- Mise en œuvre de la démarche : structuration du projet
- Mise à disposition d'outils pour assurer la pérennité de la méthode

Pratique professionnelle

- Les 6 compétences à acquérir en situation professionnelle
- Les indicateurs de performance à atteindre
- Transfert des acquis théoriques sur le plateau technique
- Le rapport d'activité professionnelle (R.A.P.)

Préparation de l'examen

Passage de l'examen du titre professionnel

SUIVI DE LA FORMATION

Le suivi de l'exécution de l'action se fait par :

- L'émargement de feuilles de présence par chaque stagiaire.
- Fiche d'évaluation de stage

EVALUATION / SANCTION

- Mises en situations professionnelles
- Passage de l'examen de certification du titre professionnel
- Attestation
- Certification suivant le référentiel du titre professionnel Cariste d'entrepôt

DURÉE

- En heure(s) :406 heures
- En jour(s) :58 jours

« Formation ouverte aux personnes en situation de handicap » (moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre)