

PRÉPARATEUR DE COMMANDES

TITRE PROFESSIONNEL

LE MÉTIER

Ce métier consiste principalement à assurer des préparations de commandes conformes et dans le respect des délais, afin de satisfaire les demandes des clients.

Le préparateur de commandes en entrepôt prépare l'exécution d'une commande en identifiant les éléments nécessaires à l'organisation de la collecte des produits, et en choisissant les matériels adaptés.

Il effectue le prélèvement des produits en sécurité, en constituant des charges selon les caractéristiques des produits et des supports, et les étiquetant selon les consignes client.

Il contrôle l'exécution d'une préparation de commandes et valide les opérations dans le système d'information en identifiant les anomalies ou les risques de dysfonctionnement.

OBJECTIFS

Le préparateur de commandes doit être capable de :

- ✓ Réaliser les opérations de vérification et de maintenance de 1^{er} niveau sur un chariot de manutention industrielle de catégorie 1 ;
- ✓ Prélever manuellement et à l'aide d'un chariot de catégorie 1 les produits en quantité, qualité et sécurité ;
- ✓ Rechercher les informations, saisir et valider les données relatives aux opérations dans le système informatisé ;
- ✓ Repérer et signaler les anomalies sur les produits, supports de charge et espaces de stockage ;
- ✓ Constituer manuellement une charge équilibrée, l'emballer et l'étiqueter ;
- ✓ Charger et décharger un camion dans le respect des règles de qualité et de sécurité à l'aide d'un chariot de manutention à conducteur porté de catégorie 1.

PUBLIC

- Condition requise mais non obligatoire : détenir un diplôme ou titre de Niveau V (CAP, BEP)

CONTENU

Savoirs présentés ci-dessous.

PRE REQUIS

- ✓ Test de niveau technique, d'évaluation des connaissances et des aptitudes
- ✓ Entretien individuel
- ✓ Choix final par l'employeur

SUPPORTS ET MATERIEL

- ✓ Théorie (formation) / Pratique en entreprise
- ✓ Évaluation des acquis et épreuve de synthèse

MODALITES PRATIQUES

Durée : à définir

Calendrier : 1 semaine en centre - 3 semaines en entreprise

Coût : sur devis

Inscriptions :

AFPI ARTOIS DOUAISIS

ZAC Du Bord des Eaux – BP 29

62251 HENIN BEAUMONT Cedex

Tél : 03.21.13.10.00 – Fax : 03.21.13.10.01

FILIERE

LOGISTIQUE

SAVOIRS

↻ PRESENTATION DE LA LOGISTIQUE

↻ CALCULS ET ECRITS LOGISTIQUES

- Le système métrique
- La mesure des temps
- Les pourcentages
- Calcul mental
- Applications pratiques

↻ INFORMATIQUE – BUREAUTIQUE

↻ LA RECEPTION DES MARCHANDISES

- Rôle et responsabilité du cariste - réceptionnaire
- Le cariste - réceptionnaire face au transporteur
- La réglementation
- Le réceptionnaire face au livreur
- Les documents de réception
- Contrôles qualitatifs et quantitatifs
- Droits du destinataire vis à vis du transporteur
- Modalités administratives de fin de livraison
- Les produits dangereux

↻ LE STOCKAGE

- La codification
- Le code à barres
- L'étiquetage électronique
- Les méthodes de localisation
- L'analyse A. B. C. ou loi de Pareto ou règle des 20/80
- *Exercices d'application*

↻ ZONAGE / IMPLANTATION

- Les moyens de stockage
- Technologie des palettiers

Suite

↪ LA PREPARATION DES COMMANDES

- Les différentes étapes de la préparation de commande
- Vocabulaire spécifique à la profession / Glossaire
- Les principaux systèmes de collecte
- Organisation du stockage et de la préparation des commandes
- Les méthodes de préparation
- Les matériels servant à la préparation des commandes
- Les erreurs de préparation de commandes
- *Études de cas*

↪ LA SECURITE DANS LES ENTREPOTS ET LIEUX DE STOCKAGE

↪ EXPEDITION / EMBALLAGE / PALETTISATION

- La logistique et les flux de produits
- La logistique transport
- La fonction expédition
- La rupture de charge
- Comment remplir la Lettre de Voiture (LVN) ?
- Préparation avant expédition
- Étiquetage d'expédition
- Les palettes et la palettisation

↪ PREVENTION DES RISQUES LIES L'ACTIVITE PHYSIQUE

↪ GESTION DES STOCKS

- Objectifs de la gestion des stocks
- L'analyse A.B.C / détermination des priorités
- La gestion comptable des stocks
- La fiche de stocks
- Les méthodes d'approvisionnement
- La gestion économique des stocks
- Les indicateurs de gestion économique
- Les méthodes de gestion
- L'inventaire

↪ QUALITÉ LOGISTIQUE – 5S

↪ CACES CHARIOT CAT 1 – 3 ET 5

↪ PRATIQUE PROFESSIONNELLE ET EXAMEN