

CRÉER LA COHÉSION DANS SON ÉQUIPE POUR GAGNER EN EFFICACITE PROFESSIONNELLE

OBJECTIFS

- Développer sa capacité à communiquer.
- Comprendre l'importance de la communication et la qualité de son discours.
- Redécouvrir sa mission pour être plus efficace ensemble.
- Se positionner en prestataire de service actif au sein de son équipe de travail.
- Mener un projet en commun.

PUBLIC

- Chefs d'équipe,
- Manager.

CONTENUS

Programme détaillé ci-dessous.

PRE REQUIS

VALIDATION DES ACQUIS

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

SUPPORTS ET MATERIEL

- Alternance entre des apports techniques et des mises en situation pratique en liaison directe avec leur quotidien.
- Exercices de mise en situation pour mettre en place des actions correctives.
- Travaux pratiques (rédaction de fiches techniques et argumentaires).

MODALITES PRATIQUES

Durée : 2 jours
Calendrier : à consulter

Coût : 620 € HT / personne
Intervenants : spécialisés

Inscriptions :

AFPI ARTOIS DOUAISIS
ZAC DU BORD DES EAUX BP 29
62251 HENIN BEAUMONT CEDEX
Tél : 03 21 13 10 00 - Fax : 03 21 13 10 01

FILIERE

**MANAGEMENT ET RESSOURCES
HUMAINES**

PROGRAMME DETAILLE

➤ **DEVELOPPER SA CAPACITE A COMMUNIQUER**

- Le mode de communication
 - Repérer ses quatre attitudes communicantes

- L'importance de la communication et la qualité de son discours
 - Savoir questionner efficacement
 - La règle des 4 C : Court, Concis, Concret, Clair
 - Le cadre de références : les différences de perception et de compréhension

➤ **LA COHESION D'EQUIPE : LES REGLES DE BASE** **« TRAVAILLER ENSEMBLE POUR UNE REUSSITE COMMUNE »**

- Redécouvrir sa mission pour être plus efficace ensemble :
 - Définir les missions : que fais-je ? Que fais-tu ? Que faisons-nous ?
 - Le fonctionnement de l'équipe : valeurs, objectifs, règles.....
 - Le triangle de vie : les interdits, les tolérances, les devoirs
 - Se positionner en prestataire de service actif au sein de notre groupe de travail
 - Mener un projet en commun : les objectifs de l'équipe et les plans d'actions