

AGENT LOGISTIQUE

CQPM / CQPI N°150

LE MÉTIER

L'agent logistique participe à la gestion des flux de marchandises au sein d'une entreprise de la réception, l'entreposage, l'acheminement aux services concernés jusqu'à l'expédition des articles. Il peut intervenir sur toutes les opérations de la chaîne logistique.

ACTIVITÉS DU MÉTIER

À l'issue de cette formation certifiante, le stagiaire sera capable de :

- ✓ Traiter des commandes « produits » pour assurer leur expédition aux destinataires.
- ✓ Effectuer les opérations de réception de commandes « fournisseur » (réception des produits ou articles), et vérifier les documents de livraison avant déchargement, ou d'expédition avant chargement.
- ✓ Mettre les produits en stock et assurer le suivi du stock, physique et informatisé.
- ✓ Déplacer les produits conformément aux instructions de mouvement à opérer (dans l'entreprise : manutention ou conduite des produits vers les aires prévues d'arrivée, déstockage ou de départ).
- ✓ Ranger les produits, cartons ou palettes dans l'aire de stockage dédiée et assurer la mise en stock.
- ✓ Prélever un produit selon les instructions.
- ✓ Contrôler la conformité des références, l'aspect et la quantité produit en respectant les modes opératoires.
- ✓ Préparer et conditionner les produits ou commandes.
- ✓ Manipuler les palettes et conditionnements (rouleaux, boîtes, cartons...) pour les dégroupier ou les grouper.
- ✓ Effectuer un inventaire sur instructions et selon les procédures.
- ✓ Enregistrer les mouvements de stocks (ERP, logiciel de gestion des stocks...) en assurant la traçabilité selon les instructions et procédures.
- ✓ Consulter les mouvements des stocks dans le système informatisé (ERP, logiciel de gestion des stocks...)

PUBLIC

- Jeunes de moins de 26 ans ;
- Formation antérieure :
 - BEP Tertiaire,
 - BEP Industriel,
 - 1^{ère} année BAC Général ou Technologique.

CONTENU

Savoirs présentés ci-dessous.

PRE REQUIS

- ✓ Test de niveau technique
- ✓ Tests d'évaluation des connaissances et des aptitudes
- ✓ Entretien individuel
- ✓ Choix final par l'employeur sur dossier et entretien

SUPPORTS ET MATERIEL

- ✓ 315 heures de formation théorique
- ✓ 211 heures de stage en entreprise

MODALITES PRATIQUES

Durée : à définir

Calendrier : 1 semaine en centre - 3 semaines en entreprise

Coût : sur devis

Inscriptions :

AFPI ARTOIS DOUAISIS

ZAC Du Bord des Eaux – BP 29

62251 HENIN BEAUMONT Cedex

Tél : 03.21.13.10.00 – Fax : 03.21.13.10.01

FILIERE

LOGISTIQUE

PROGRAMME DETAILLE

PREPARATION DE COMMANDE

- La préparation et l'organisation de commandes, et la spécificité des produits dans la chaîne logistique.
- Les différentes méthodes de préparation de commandes et matériels associés (transport, manutention, support).
- Le déstockage des produits : repérer, prélever, déstocker valider les sorties, ranger, diriger au point de contrôle, rassembler et diviser.
- L'approvisionnement ou " picking " : méthodes et choix.

RECEPTION

- La fonction du magasinier
- Implantation d'un magasin et les techniques de magasinage.
- Lire, concevoir des tableaux de bord
- Matériel de manutention, transport, sécurité
- Les systèmes d'information et les supports manuels et mécaniques
- Gestion, planification, évaluation des budgets
- Traitement des anomalies

EXPEDITION

- L'emballage
- Connaissance des transports
- Législation et règles de tarification
- La réglementation douanière et les documents associés

GESTION DE STOCK ET APPROVISIONNEMENT

- Les techniques de magasinage
- Les implantations, les codifications
- L'inventaire et la tenue des stocks
- Les coûts de stockage et de gestion économique des stocks
- Les stocks tampon, stocks de protection, ruptures de stock, calculs associés....
- Informatique
- Calculs professionnels

QUALITE – SECURITE

- C.A.C.E.S
- Gestes & Postures
- Habilitation électrique H0 - B0
- Qualité

COMMUNICATION

- Accueil client et relation client
- Communication personnelle orale et écrite