

TECHNICIEN QUALITÉ

C.Q.P.M. MQ 92 11 89 01 01

Titre homologué niveau III

OBJECTIFS

Sous le contrôle du Responsable Qualité :

- ✓ S'approprier la démarche Qualité de l'entreprise.
- ✓ Maîtriser les normes et l'écriture des procédures.
- ✓ Participer à la mise en œuvre de la politique qualité de l'entreprise en se situant dans une relation client/fournisseur.
- ✓ Évaluer les coûts qualité et utiliser les outils de la qualité.

Concernant les aspects relationnels :

- ✓ Animer un groupe de travail, identifier et utiliser les outils.
- ✓ Participer à la mise en œuvre des actions de formation concernant la qualité.

PUBLIC

- Futurs Techniciens spécialistes de la Qualité.
- Assistants industriels de services Qualité de PME / PMI.
- Titulaire du bac+2 ou équivalent.

CONTENUS

- Communication - Environnement de l'entreprise
- Organisation industrielle - Qualité
- Informatique - Mémoire de stage
- Contrôle final - Préparation du CQPM

PRE REQUIS

- Vérification des aptitudes professionnelles (Tests)
- Entretien de motivation
- Sélection sur dossier

INSCRIPTION

AFPI ARTOIS DOUAISIS

SUPPORTS ET MATERIEL

- Études de cas, audiovisuel, documentation
- **Alliance entre expérience et mise en situation** : le candidat devra **présenter un mémoire** devant une Commission portant sur l'analyse d'un problème réel et comprenant des propositions concrètes.
- Épreuve de qualification sous forme d'un contrôle final.

MODALITES PRATIQUES

Calendrier : 64 jours

Coût : nous consulter

Inscriptions :

AFPI ARTOIS DOUAISIS

ZAC Du Bord des Eaux – BP 29

62251 HENIN BEAUMONT Cedex

Tél : 03.21.13.10.00 – **Fax** : 03.21.13.10.01

FILIERE

**QUALITE
ORGANISATION INDUSTRIELLE**

PROGRAMME DETAILLE

➤ **COMMUNICATION**

- Perfectionnement expression écrite et orale
- Animation de groupe de travail
- La pédagogie : être le moteur de la qualité

➤ **ENVIRONNEMENT DE L'ENTREPRISE**

➤ **LES CONCEPTS DE QUALITE**

- Initiation à la qualité totale
- Gestion de la qualité
- Assurance qualité
- La certification

➤ **LES OUTILS SPECIFIQUES :**

- Analyse de la valeur,
- MRP,
- Autocontrôle,
- MSP,
- AMDEC,
- Les plans d'expérience,
- Qualité interne / externe,
- L'audit,
- La méthode SMED,
- Métrologie.

➤ **ORGANISATION INDUSTRIELLE**

- Méthodes de l'ordonnancement.
- La gestion des stocks et des magasins.
- Les achats / approvisionnements.
- Gestion de production – organisation logistique.
- Être acteur de la prévention et de la sécurité dans l'entreprise.

➤ **UTILISATION DE L'OUTIL INFORMATIQUE**

➤ **PROFESSIONNALISATION DE LA FONCTION QUALITE**

- Connaissances des produits et process.
- Qualité Interne (organisation des flux).

➤ **ELABORATION DU MEMOIRE ET PEDAGOGIE**

- Préparation du mémoire,
- Accompagnement,
- Examen du CQPM,
- Journée de certification.

NB :

Les candidats ayant satisfait aux épreuves recevront leur **CQPM Technicien de la qualité**.
Le cas échéant, un **Certificat de fin de stage sera délivré aux autres candidats**.